

KreyselBLiCK – Das Kleine (gedruckte)

Sicherlich haben Sie sich schon häufig über viel zu klein gedruckte – zu umfangreiche Vertragsbedingungen geärgert. Auch ich akzeptiere diese Art der Vertragsschließung nicht. Aus diesem Grund habe ich mich dazu entschlossen, einen anderen Weg zu gehen.

Präambel – Grundlegender Leistungsanspruch

Meine Kunden und Geschäftspartner gehen mit mir Leistungsbeziehungen ein - wohl wissend, dass sie die Verantwortung für den eigenen Umgang mit den Leistungsergebnissen, ihren Folgen und Nebenfolgen tragen.

Selbstverpflichtung

1. Das Wichtigste ist mir das lebenslange Lernen und damit eine Lernkultur. Das ist meine Grundlage für nachhaltige und zufriedene Kundenbeziehungen.
2. Meine eigene Kraftquelle ist die Klarheit. Dies vollzieht sich in Auftragsklärung, meiner transparenten Dokumentation und sämtlichen Kundenunterlagen.
3. Gerechtigkeit ist mir sehr wichtig, ich strebe „win-win“ Situationen an. Ohne Gier, dafür mit Blick auf die Bedürfnisse und Möglichkeiten des Wirtschaftspartners (das sind Sie).
4. Lösungsenergie: All meine Kommunikation und Tun ist darauf gerichtet. Dabei gehe ich sowohl divers als auch mit Blick auf höchst mögliche Schonung der Umwelt und der Ressourcen vor.

Für unsere Zusammenarbeit sind Vertrauen, Offenheit und Ehrlichkeit Grundbedingungen des Erfolges. Erkannte Umsetzungsschwierigkeiten werden ehrlich und rechtzeitig kommuniziert, um gemeinsam andere Lösungsmöglichkeiten zu erarbeiten. Die Einhaltung der Termine, Absprachen und Zahlungsvereinbarungen sichern Sie – wie auch ich - zu.

Um den gesamten Leistungskomplex für Sie zum Erfolg zu gestalten, leiste ich gemäß folgender Bedingungen und Grundlagen:

Teilnahmebedingungen, Widerrufsbelehrung und Muster Widerrufsformular

Finden Sie in dem gleichlautenden Dokument, welches gemeinsam mit „Das Kleine (gedruckte)“ und der „Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung“ bindende Vertragsbedingungen zu **KreyselBLiCK** sind. Alle Dokumente stehen als Download auf der der Internetseite zur Verfügung.

Leistungserbringung - Gewährleistung

Die von **KreyselBLiCK** erstellten Inhalte, insbesondere B.I.S. mit allen Werkzeugen / Tools ist selbst entwickelt und daher Eigentum von **KreyselBLiCK**. Der Inhalt erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit und letzte Aktualität. Hierfür ist unser tägliches Leben einfach zu schnelllebig.

Die Verwendung unserer analogen wie auch digitalen Unterlagen bedarf der ausdrücklichen Genehmigung von **KreyselBLiCK**. Insbesondere gilt dies für Vervielfältigung, Übersetzung, Mikroverfilmung, sowie die Verarbeitung in elektronischen Systemen. Selbstverständlich freuen wir uns darüber, wenn Sie unsere Denkmodelle und -ansätze teilen oder unterstützen. Sprechen Sie uns also einfach an.

Die Beratungsleistungen von **KreyselBLiCK** sind in so komplexe Systemzusammenhänge gebettet und von Zuarbeiten und Transferleistungen des Kunden abhängig, dass ich nur für Schäden hafte, die meinerseits grob fahrlässig im Rahmen der Leistungserstellung erfolgt sind. Dies jedoch maximal für Schäden in der Höhe von bis zu 50% der Auftragssumme. Für Schäden, die aufgrund leichter Fahrlässigkeit entstanden sind, haftet **KreyselBLiCK** nicht.

Haftungsausschluss

Jeder Teilnehmende trägt die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und außerhalb der Veranstaltung und kommt für verursachte Schäden selbst auf.

Honorar, Rechnungsstellung - Kündigung

Mein Standardstundensatz beträgt 160,00- € zzgl. der aktuell gültigen Mehrwertsteuer, zur Zeit 19%. Abgerechnet wird je begonnener Stunde, minimal 30 Minuten. Individuelle Vereinbarungen sind möglich und abhängig von Ihrer Situation, der Komplexität und Kritikalität des Auftrages. Die Rechnungserstellung erfolgt jeweils zur Mitte und zum Ende des jeweils laufenden Monats, bzw. nach Leistungserstellung mit einem Zahlungsziel von sieben Tagen.

Da meine Leistungen unmittelbar mit Ihren eigenen Denk- und Verhaltensweisen verbunden sind, hat jeder von uns das Recht, die Leistungen begründet zu kündigen. Mein Wunsch ist dann ein abschließender Lessons learned Austausch mit Ihnen. Bei 1- oder 2-Jahersverträgen erfolgt die Rückabwicklung des Rabattes in Gegenrechnung zum Standard-Stundensatz.

Datenspeicherung, Geheimhaltung

Ihre Daten – soweit geschäftsnotwendig und im Rahmen des BDSG zulässig – werden EDV-mäßig gespeichert und zum vereinbarten Zweck (Ziel) verarbeitet. **Siehe „Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung“**, welche als Anlage zum „Das Kleine (gedruckte)“ vereinbart wird. Ansonsten gelten Informationen und Datenschutzbestimmungen gemäß www.kreyselblick.de

Nebenabreden liegen zur Zeit nicht vor und bedürfen der Schriftform.



KreyselBLICK Claudia Kreysel,
30159 Hannover

Auftraggeber, Name, Unterschrift

KreyselBLiCK – Teilnahmebedingungen, Widerrufsbelehrung und Muster Widerrufsformular

Präambel – Grundlegender Leistungsanspruch

Meine Kunden und Geschäftspartner gehen mit mir Leistungsbeziehungen ein - wohl wissend, dass sie die Verantwortung für den eigenen Umgang mit den Leistungsergebnissen, ihren Folgen und Nebenfolgen tragen.

Für unsere Zusammenarbeit sind Vertrauen, Offenheit und Ehrlichkeit Grundbedingungen des Erfolges. Erkannte Umsetzungsschwierigkeiten werden ehrlich und rechtzeitig kommuniziert, um gemeinsam andere Lösungsmöglichkeiten zu erarbeiten. Die Einhaltung der Termine, Absprachen und Zahlungsvereinbarungen sichern Sie – wie auch ich – zu.

Teilnahmebedingungen (online oder analog) Beratung, Coaching, Kurs, Workshop, Training etc.

Die verbindliche Anmeldung erfolgt telefonisch über das Büro Hannover, über E-mail oder online über den Shop. Sie erhalten online eine Buchungs- und telefonisch oder per E-mail eine Buchungs- und Terminbestätigung. Die Platzreservierung für analoge Workshops und Schulungen erfolgt nach Zahlungseingang auf das angegebene Geschäftskonto von **KreyselBLiCK**. In besonderen Situationen kann vorab eine Ratenzahlung vereinbart werden.

Bei Einkauf von **KreyselBLiCK** Dienstleistungen über den Shop erfolgt die Zahlung direkt über das Shop-System. Bei Einkauf von Beratung und Coaching über mein Büro oder mich persönlich erfolgt die Zahlung gemäß unserer Vereinbarung. Grundsätzlich nach Leistungserstellung.

Ihr Teilnahmebeitrag beinhaltet meine Leistungen gemäß Produktbeschreibung. Die Kosten für Reise, Unterbringung und Verpflegung sind grundsätzlich nicht enthalten. Gerne unterstütze ich Sie beim Thema Übernachtung mit meinen Kenntnissen über Hannover und die Region.

Widerrufsbelehrung, Rücktritt von Buchungen

Sie haben die Möglichkeit, von Ihrer Buchung zurückzutreten.

Bis 30 Kalendertage vor Dienstleistungserbringung von **KreyselBLiCK** erhalten Sie Ihre getätigte Zahlung ohne Abzug wieder zurück.

Ab dem 29. Kalendertag vor dem Training oder Workshop wird lediglich eine Bearbeitungsgebühr von 20,-€ zzgl. aktuell gültiger Mehrwertsteuer als Kosten geltend gemacht und einbehalten. Den Differenzbetrag erhalten Sie über die Zahlungsmethode, die Sie zur Zahlung gewählt haben, spätestens binnen 14 Tagen nach Eingang Ihres Widerrufs, zurückerstattet.

Bei einer Abmeldung 13 Kalendertage vor dem Training oder Workshop können Sie durch die verbindliche Anmeldung und den Zahlungseingang durch einen stellvertretenden Teilnehmer Ihren Beitrag abzüglich der Bearbeitungsgebühr zurückerstattet bekommen. Ist Ihnen dies nicht möglich, wird der volle Teilnehmerbeitrag fällig. Sie erhalten dann die kostenfreie Möglichkeit, in einem 1,5 stündigem Online-Meeting Inhalte und für Sie relevante Fragen zu klären. Die Terminvereinbarung können Sie ganz bequem über das Büro Hannover vornehmen.

Für Coachings und Beratungsstunden oder individuell vereinbarte Workshops gilt die folgende Staffelung:

Bei einer Absage bis 14 Tage vor Leistungstermin fällt lediglich die Bearbeitungsgebühr von 20,-€ an.

Bei einer Absage ab dem 13. Kalendertag vor Leistungstermin fällt eine Ausfallgebühr von 50% der vereinbarten Leistungen an.

Bei einer kurzfristigen Absage innerhalb 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin wird eine Ausfallgebühr von 100% der vereinbarten Leistung fällig.

Muss seitens **Kreyse**BL**ICK** aus wichtigem Grund ein Training oder Workshop abgesagt werden, wird mindestens ein Ersatztermin angeboten. Kann keiner der angebotenen Ersatztermine von Ihnen wahrgenommen werden, können wir nach einer einvernehmlichen dritten Lösung suchen oder Sie bekommen Ihre Restzahlung zurückerstattet. Ein Wechsel des Trainers oder Seminarortes aus triftigem Grund berechtigt die Teilnehmer nicht zum Rücktritt vom Vertrag.

Haftungsausschluss

Jeder Teilnehmende trägt die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und außerhalb der Veranstaltung und kommt für verursachte Schäden selbst auf.

Datenspeicherung, Geheimhaltung

Ihre Daten werden – soweit geschäftsnotwendig und im Rahmen des BDSG zulässig –EDV-mäßig gespeichert und zum vereinbarten Zweck (Ziel) verarbeitet. **Siehe „Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung“**, welche als Anlage zum „Das Kleine (gedruckte)“ sowie diesen „Teilnahmebedingungen, Widerrufsbelehrung und Muster Widerrufsformular“ vereinbart wird. Ansonsten gelten Datenschutzbestimmungen gemäß www.kreyseblick.de

Nebenabreden liegen zur Zeit nicht vor und bedürfen der Schriftform.

01.02.2022 

KreyseBL**ICK** Claudia Kreyse,
30159 Hannover

Auftraggeber, Name, Unterschrift

Muster Widerrufsformular, Widerrufserklärung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ab Vertragsabschluss analog oder über das [Widerrufsformular](#) vom Shop den Vertrag schriftlich zu widerrufen. Bitte geben Sie hierfür diese Kundendaten ein:

- / Vollständiger Name mit Anschrift
- / Kontaktdaten (Telefon, eMail)
- / Vertragsnummer, Leistung, Datum des Vertragsabschlusses
- / Datum Widerruf
- / Optional: Grund des Widerrufs

Sie erhalten von uns eine Bestätigung Ihres Widerrufs. Falls bereits Zahlungen geflossen sind, erhalten Sie diese selbstverständlich innerhalb von 14 Tagen über den von Ihnen gewählten Zahlungsweg zurückerstattet.

Bei einem Widerruf erhalten Sie

- / bei noch nicht erfolgter Leistungserbringung Ihren Zahlbetrag abzüglich eines pauschalen Verwaltungsaufwandes von zur Zeit 20,-€ zzgl. der aktuellen Mehrwertsteuer zurück.
- / bei bereits erfolgter Teilleistungserbringung Ihren Zahlbetrag abzüglich der Aufwandsberechnung für die Teilleistung gemäß Standardstundenlohn (zur Zeit 160,00€) zzgl. der aktuell gültigen Mehrwertsteuer sowie des pauschalen Verwaltungsaufwandes von zur Zeit 20,-€ zzgl. der aktuellen Mehrwertsteuer zurück.

Nebenabreden liegen zur Zeit nicht vor und bedürfen der Schriftform.

01.02.2022 

KreyseBL**ICK** Claudia Kreyse,
30159 Hannover

Auftraggeber, Name, Unterschrift