

Coaching

Informationen

13. OKTOBER 2019



Führung = Change

... mir geht es um Sie:



stimmig zu Veränderungen führen



Inhaltsverzeichnis

1. Coaching Ansatz.....	3
2. Claudia Kreysel.....	4
2.1. Auszug aus meinem Werkkoffer neben B.I.S.....	4
2.2. Ablauf Coaching Prozess.....	5



1. Coaching Ansatz

Ich denke und arbeite auf Basis eines von mir entwickelten Modells „Business Intelligence Simplex“ (B.I.S.), um Komplexität einfach zu strukturieren. Es ist kein absolutes, sondern ein relatives Modell, will heißen, kein „entweder – oder“ sondern ein „sowohl - als auch“. Alles ist in Allem enthalten, wie im Kleinen so im Großen.

Ich diene Ihnen bei der Gestaltung Ihrer Veränderungsprozesse, beim Wandel. Für unsere Zusammenarbeit sind Vertrauen, Ehrlichkeit und zeitnahe Rückmeldungen zu Status, Problemen, Herausforderungen und Wünschen Grundbedingungen des Erfolges

1. Ich gebe werteorientierte "Hilfe zur Selbsthilfe", steuere die Prozesse, sichere Vertraulichkeit und Diskretion – **Sie behalten die Lösungsverantwortung.**
2. Jeder Klient ist einzigartig in seiner Persönlichkeit sowie seiner soziobiografischen Entwicklung, dies erkenne ich an und schütze seine Menschenwürde.
3. Ich bringe in Expertensynthese einen Bewusstwerdungsprozess ins Rollen: Klarheit über Ihre Potenziale und Ressourcen.
4. **Wir gestalten gemeinsam die „Chance zum Wandel“** über transparente Prozess- und Methodenpluralität sowie Ihre Eigenverantwortung: „Sie werden, was Sie sein wollen und verantworten können.“
5. Wir eröffnen gemeinsam **Schritt für Schritt** neue Perspektiven auf Ihre Entscheidungs- und Handlungsoptionen, individualisieren Problemlöse- und Umsetzungsstrategien und stärken somit Ihre **Selbststeuerungskompetenzen.**
6. Wir bringen gemeinsam Ihre Ressourcen und Potenziale in Balance „Stärken stärken und Schwächen schwächen“ – Sie positionieren sich in Ihrer Gesamt-Balance.
7. Ich arbeite auf Basis ethischer Prinzipien, gesellschaftlicher Regeln sowie der Werte von KreyseBlick.

Ich handle loyal gegenüber den Strategien, Zielen und betriebswirtschaftlichen Interessen, dem rechtlichen Rahmen sowie der Wertekultur der Unternehmen, für die ich tätig bin.

Ich bin weder Mitglied der Scientology noch einer anderen Organisation, die der rechtsstaatlichen Ordnung entgegenstehen oder über ihre Methoden Grundwerte wie Würde des Menschen, Freiheit, Gleichwertigkeit und Demokratie missachten.

2. Claudia Kreysel

Meine Dienstleistung „Coaching“ wird auf Grundlage des interdisziplinären Studiums „Diplom Sozialwissenschaften“ und einer zertifizierten Ausbildung gemäß des „Kompetenzmodells COACH“ vom Deutschen Verband für Coaching & Training e.V. (dvct) in der Coaching Akademie Hannover „Coach der Wirtschaft IHK“ erbracht.

Mein Coaching ist verankert in der Prozesssoziologie (insbesondere Figurationssoziologie nach Norbert Elias) mit den tragenden Elementen aus Logotherapie (Viktor Frankl, Elisabeth Lukas), Veränderungsmanagement sowie meiner Berufspraxis. Ich richte mein Handeln an gereiften Kompetenzen und persönlicher Werteorientierung aus.

2.1. Auszug aus meinem Werkkoffer neben B.I.S.

- / Analyse Kraftquellen / Krafträuber
- / Change Work-Techniken, Dynamik von Krisen
- / Die 5 Säulen der Identität
- / Konfliktmanagement mit B.I.S. und E. Lukas
- / Leistungswürfel Mensch | Führung
- / Kommunikationstechniken und -modelle (Watzlawick, Rosenberg, Satir u.a.)
- / Problemlösetechniken (Denkblockaden, Kommunikationssperren, Emotionsmanager, Techniken der Logotherapie, SOURCE Modell)
- / Stakeholder-Analysen und Strategien für optimales Beziehungsmanagement
- / Stärken-Schwächen-Analyse nach B.I.S.
- / Teambildung mit B.I.S.
- / Werte als Multiplikator: Führungswerte



2.2. Ablauf Coaching Prozess

Coaching Prozess Schritt 1

In einem Erstgespräch lernen wir uns kennen: Was möchten Sie mit dem Coaching erreichen? Was sind Ihre konkreten Ziele? Ich erläutere Ihnen meine Sichtweise auf Ihr Coaching Ziel sowie Ihre Ausgangssituation und skizziere ein Vorgehen und mögliche Methoden. Wenn wir auf einen Nenner kommen, schließen wir eine Vereinbarung. Diese enthält das Ziel, die Zielerreichung (und Messkriterien), die Dauer und Frequenz, Termine und das Setting.

Coaching Prozess Schritt 2

In unseren regelmäßigen Terminen nähere ich mich Ihrer Persönlichkeit und Ihrem bisherigen Wirken. Wir erarbeiten gemeinsam die Zusammenhänge, die zur jetzigen Situation geführt haben. Sie lernen neue Methoden kennen und gemeinsam erweitern wir Ihre Perspektiven. In diesem Bewusstwerdungsprozess eröffnen sich Handlungsalternativen bei Ihnen.

Coaching Prozess Schritt 3

Ein neuer Raum der Möglichkeiten: Wir reflektieren stetig Erwartungen, Vorstellungen und Muster anhand der Ergebnisse. Sie gewinnen Klarheit über Ihre Selbststeuerungskompetenzen. Sie werden effizient in Ihrem Change Prozess unterstützt, indem ich mich als Change-Agent, Helfer, Lehrender und Führungskraft auf Zeit verstehe. Eine Zwischenbilanz ermöglicht uns weitere Schritte zur Zielerreichung.

Coaching Prozess Schritt 4

Eine Erfolgsbewertung Ihrerseits und ein ehrliches, kritisches Feedback meinerseits bilden den Abschluss unseres Coaching Prozesses.





Change it!



Ihre Expertin für Leistungszufriedenheit

...bis gleich? 😊

Claudia Kreysel



KreyselBlick – Das kleine Gedruckte

Sicherlich haben Sie sich schon häufig über viel zu klein gedruckte – zu umfangreiche Vertragsbedingungen geärgert. Auch ich akzeptiere diese Art der Vertragsschließung nicht. Aus diesem Grund habe ich mich dazu entschlossen, einen anderen Weg zu gehen.

Präambel – Grundlegender Leistungsanspruch

Meine Kunden und Geschäftspartner gehen mit mir Leistungsbeziehungen ein - wohl wissend, dass sie die Verantwortung für den eigenen Umgang mit den Leistungsergebnissen, ihren Folgen und Nebenfolgen tragen. Um den gesamten Leistungskomplex für Sie zum Erfolg zu gestalten, leiste ich gemäß folgender Bedingungen und Grundlagen:

Leistungserbringung - Gewährleistung

Die Beratungsleistungen von **KreyselBlick** sind im Auftrag zeitlich begrenzt, aber in so komplexe Systemzusammenhänge gebettet und von Zuarbeiten und Transferleistungen des Kunden abhängig, dass ich nur für Schäden hafte, die meinerseits grob fahrlässig im Rahmen der Leistungserstellung erfolgt sind. Dies jedoch maximal für Schäden in der Höhe von bis zu 50% der Auftragssumme. Für Schäden, die aufgrund leichter Fahrlässigkeit entstanden sind, haftet **KreyselBlick** nicht.

Ich verpflichte mich für die eigenverantwortliche Verwirklichung folgender Werte:

1. Das Wichtigste ist mir das lebenslange Lernen und damit eine Lernkultur. Das ist meine Grundlage für nachhaltige und zufriedene Kundenbeziehungen.
2. Meine eigene Kraftquelle ist die Klarheit. Dies vollzieht sich in Auftragsklärung, meiner transparenten Dokumentation und sämtlichen Kundenunterlagen.
3. Gerechtigkeit ist mir sehr wichtig, ich strebe „win-win“ Situationen an. Ohne Gier, dafür mit Blick auf die Bedürfnisse und Möglichkeiten des Wirtschaftspartners (das sind Sie).
4. Lösungsenergie: All meine Kommunikation und Tun ist darauf gerichtet. Dabei gehe ich sowohl divers als auch mit Blick auf höchst mögliche Schonung der Umwelt und der Ressourcen vor.

Für unsere Zusammenarbeit sind Vertrauen, Offenheit und Ehrlichkeit Grundbedingungen des Erfolges.

Erkannte Umsetzungsschwierigkeiten werden ehrlich und rechtzeitig kommuniziert, um gemeinsam andere Lösungsmöglichkeiten zu erarbeiten. Die Einhaltung der Termine, Absprachen und Zahlungsvereinbarungen sichern Sie – wie auch ich - zu.

Honorar, Rechnungsstellung - Kündigung

Mein Standardstundensatz beträgt 137,50,- € zzgl. der aktuell gültigen Mehrwertsteuer von zur Zeit 19%. Abgerechnet wird je begonnener Stunde, minimal 30 Minuten. Individuelle Vereinbarungen sind möglich und abhängig von Ihrer Situation, der Komplexität und Kritikalität des Auftrages. Die Rechnungserstellung erfolgt jeweils zur Mitte und zum Ende des jeweils laufenden Monats, bzw. nach Leistungserstellung mit einem Zahlungsziel von sieben Tagen.

Da meine Leistungen unmittelbar mit Ihren eigenen Denk- und Verhaltensweisen verbunden sind, hat jeder von uns das Recht, die Leistungen begründet zu kündigen. Bei 1- oder 2-Jahersverträgen erfolgt die Rückabwicklung des Rabattes in Gegenrechnung zum Standard-Stundensatz.

Datenspeicherung, Geheimhaltung

Ihre Daten – soweit geschäftsnotwendig und im Rahmen des BDSG zulässig – werden EDV-mäßig gespeichert und zum vereinbarten Zweck (Ziel) verarbeitet. **Siehe „Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung“**, welche als Anlage zum „Das kleine Gedruckte“ vereinbart wird.

Nebenabreden liegen zur Zeit nicht vor und bedürfen der Schriftform.

KreyselBlick Claudia Kreysel,
30159 Hannover

Auftraggeber, Name, Unterschrift

Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung

Die Vertragsparteien

Unternehmensbezeichnung, Firma
Straße, Hausnummer

KreyselBlick - Claudia Kreysel
Bertastr. 3

PLZ, Stadt
- im Folgenden: Auftraggeber genannt-

30159 Hannover

schließen folgenden Vertrag:

Präambel

Ich habe das Gesamtwerk der DSGVO nicht vollständig gelesen und dennoch ist mir der Schutz Ihrer Daten sehr wichtig. Ich verpflichte mich, alle geeigneten Vorkehrungen zu treffen, die Vertraulichkeit Ihrer Daten sicher zu stellen. Darüber hinaus sind sich alle Experten dahingehend einig, dass eine Vielzahl der dort festgelegten Bestimmungen und die daraus herzuleitenden Konsequenzen für größere Unternehmen als KreyselBlick gilt und zunächst noch durch Gerichte bewertet und beurteilt werden müssen.

Mein Handeln beruht auf dem festen Willen und dem Vorsatz, alles technisch und organisatorisch Erdenkliche zum Wohle des Datenschutzes meiner Kunden zu tun und nichts mutwillig zu unterlassen. Ich habe und werde nur Daten von meinen Kunden anfordern und speichern, die zur Erfüllung meines Auftrags zwingend notwendig sind.

Ich nutze IT Produkte und Dienstleistungen von Dritten, wie unter anderem Microsoft (Microsoft Cloud Vertrag) und andere, auf deren Datenschutzmaßnahmen ich keinerlei Einfluss habe.

1. Verantwortlichkeit

Ich bin Verantwortliche im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DSGVO. Ich allein bin für Beurteilung der Zulässigkeit der Datenverarbeitungsvorgänge nach Art. 6 DSGVO und die Wahrung der Betroffenenrechte verantwortlich, siehe Impressum kreyselblick.de

2. Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten

Ich verarbeite die im Zusammenhang mit der Eingehung und der Durchführung von Beauftragungen erhobenen personenbezogenen Daten zum Zweck der Durchführung von Vertragsverhältnissen. Für meine Beauftragung benötige ich u.a. korrekten Namens- und Adressdaten inkl. E-Mail-Adresse und Telefonnummern. Auch die mir Ihrerseits zur Verfügung gestellten Daten wie z.B. Geburtstag etc. nutze ich ausschließlich für eine optimale Kundenbindung. Darüber hinaus können zur jeweiligen Erfüllung von vertraglich festgelegten Leistungen weitere Daten abgefordert werden. Hierzu gehören auch Zugangsdaten. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf der Rechtsgrundlage in Art 6 (1)b DSGVO.

3. Übermittlung von Daten an Inkassodienstleister

Sollten Sie offene Rechnungen/Raten trotz wiederholter Mahnung nicht begleichen, kann KreyselBlick die für die Durchführung eines Inkassos erforderlichen Daten an einen Inkassodienstleister oder Anwaltsbüros zum Zweck des Treuhandinkassos übermitteln. Die Übermittlung erfolgt auf der Rechtsgrundlage in Art 6 (1) b.

4. Kategorien von Empfängern Ihrer personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden an Dritte nur weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zum Zweck der Vertragsabwicklung oder Abrechnung erforderlich ist oder Sie zuvor eingewilligt haben oder eine gesetzliche Grundlage für die Weitergabe besteht. Sofern es zum Zwecke der Vertragsabwicklung erforderlich ist, erfolgt eine Datenweitergabe an Partnerunternehmen, welche zur Unterstützung der Vertragsabwicklung beauftragt worden sind und sich uns gegenüber selbst zur Einhaltung der Vorschrift des DSGVO verpflichtet haben.

5. Dauer der Speicherung personen- und auftragsbezogener Daten

Personen- und auftragsbezogene Daten können durch KreyselBlick so lange gespeichert werden, wie die zwingende Notwendigkeit zur vertragsgemäßen Auftrags Erfüllung und Nachsorge besteht. Darüber hinaus werden alle erforderlichen Daten so lange gespeichert wie es der Gesetzgeber vorgibt (z.B. aus dem Handels- oder Steuerrecht). In diesen Fällen werden die Daten ausschließlich zum Zweck der Erfüllung der gesetzlichen Vorgaben gespeichert und für Zugriffe gesperrt.

6. Rechte der Betroffenen

Sie haben das Recht auf Auskunft im Hinblick auf die durch mich erfolgte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Sie haben des Weiteren das Recht auf Löschung der über Sie bei mir gespeicherten personenbezogenen Daten, insofern eine gesetzliche Ausnahme von dem Recht auf Löschung nicht gegeben ist. Sie können außerdem der Verarbeitung personenbezogener Daten auf Basis eines berechtigten Interesses durch mich widersprechen, insofern meinerseits nicht ein überwiegendes Interesse an der Verarbeitung besteht. Sie haben außerdem das Recht, dass über Sie gespeicherte unrichtige personenbezogene Daten berichtigt, bzw. unvollständige personenbezogene Daten ergänzt werden. Weiterhin haben Sie das Recht, die über Sie gespeicherten Daten in einem gängigen Format an Sie oder einen von Ihnen benannten Dritten übermitteln (Recht auf Datenübertragbarkeit). Insofern ich Daten auf Basis einer durch Sie erteilten Einwilligung verarbeite, haben Sie jederzeit das Recht die erteilte Einwilligung zu widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung hat nicht zur Folge, dass die bis zum Zeitpunkt des Widerrufs auf Basis der Einwilligung erfolgte Datenverarbeitung unwirksam wird. Daneben haben Sie die Möglichkeit, sich an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden (Beschwerderecht). Die für mich zuständige Behörde ist: Niedersächsische Datenschutzbehörde.

7. Datengeheimnis und Vertraulichkeit

Ich bin unbefristet und über das Ende dieses Vertrages hinaus verpflichtet, die im Rahmen der vorliegenden Vertragsbeziehung erlangten personen- und auftragsbezogenen Daten vertraulich zu behandeln und einschlägige Geheimnisschutzregeln, denen der Auftraggeber unterliegt (z.B. § 203 StGB), zu beachten. Der Auftraggeber ist verpflichtet, uns bei Auftragserteilung auf ggf. bestehende besondere Geheimnisschutzregeln hinzuweisen.

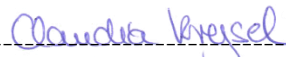
Ich verpflichte mich, Mitarbeiter_innen von KreyselBlick mit den einschlägigen Datenschutzbestimmungen und Geheimnisschutzregeln vertraut zu machen und sie zur Verschwiegenheit zu verpflichten, bevor diese ihre Tätigkeit bei mir aufnehmen.

Änderungen bedürfen grundsätzlich der Schriftform.

Ort Datum

Ort Datum

Unterschrift (Auftraggeber)


Unterschrift (KreyselBlick – Claudia Kreysel)