

Fallbeispiel

Für Change Führungskultur

Unternehmenssituation

Ein mittelständisches Unternehmen mit 100-jähriger Produktionshistorie in ländlicher Region, seit einigen Jahren eingegliedert in einen ausländischen Konzernverbund. Als Resultat der über die Konzernspitze neu eingeführte Mitarbeiterbefragung möchte Leitungsebene die Ergebnisse zu den Themen Kommunikation und Führung verbessern. Ich wurde beauftragt, eine Analyse über strukturierte Interviews durchzuführen, um Veränderungsthemen zu erhalten und diese dann über Workshops, Coachings und Einführung neuer Instrumente konkret zu verbessern.

Der Prozess

Die Analyse ergab 10 Handlungsthemen, die in sich mehrere Schnittstellen hatten. So ging es nicht nur um Verantwortungsfreiräume sondern bspw. auch um Standardisierungen (Prozesse, Meetings, Berichtswesen) und verlässliche Führungskultur. In gemeinsamen Workshops haben wir Tandems / Teams gebildet, genaue Ziele, Messwerte und Definitionen für die Themen und die Schnittstellen erarbeitet. Ich unterstützte die Veränderungsprozesse mit begleitenden Coachings.

Konsequenzen, Erfolg

Die 10 Handlungsthemen sind mit konkreten Maßnahmen sowie Zielerreichungskennzahlen hinterlegt, die sukzessive abgearbeitet werden. In der Mitarbeiterführung haben einige Führungskräfte ihre Art der Kommunikation verbessert sowie einen deutlich spürbaren Fokus auf gesunde Führung gelegt. Eine wiederholt durchgeführte Befragung hat eine Verbesserung der auftragsrelevanten Kommunikations- und Führungsergebnisse ergeben. Konkret wurden außerdem verändert:

- / Schichtmodell
- / Meeting Kultur, Berichtswesen, Entscheidungsvorlagen, Kritik-Gespräche, Gesprächsführung
- / Führungsgrundsätze, Führungsinstrumente, Verantwortungsfreiräume

Handlungsperspektiven

Schnittstellenverbesserungen und die Thematik der Planbarkeit (Priorisierung von wesentlichen Aufgaben) sind für die Zukunft ebenso relevant wie eine weitere Professionalisierung der Kommunikation.

Umdenken statt Abwarten



Kreyselblick - Claudia Kreysel

Telefon: 0511 533554-50
Fax: 0511 533554-52
Mobil: 0178 7425212
E-Mail: claudia.kreysel@kreyselblick.de
Web: www.kreyselblick.de