



Industrie- und Handelskammer  
Hannover

# Zertifikat

**Claudia Kreysel**

geb. am 19.10.1968 in Böblingen

hat vom 10.10.2008 bis 10.10.2009 an dem Zertifikatslehrgang

**Coach der Wirtschaft (IHK)**

teilgenommen und die lehrgangsinternen Tests erfolgreich absolviert.

Lehrgangsdauer: 240 Unterrichtsstunden

Hannover, 10.11.2009

Industrie- und Handelskammer  
Hannover

i. A.



## Lehrgangsinhalte

- Ethische und philosophische Grundlagen des integrativen Coachings
- Coaching als professionelle Managementberatung
- Kommunikations- und Konfliktmanagement
- Verhaltenspsychologische Methodenkompetenz
- Existenzanalytische Verfahren und Methoden
- Grundwissen DSM IV
- Wege zum Selbstmanagement
- Management und Führungsorganisation
- Rollenverständnis und Modelle der Teamentwicklung und Gruppenarbeit
- Organisationswandel und Prozessgestaltung
- Moderatorenkompetenz
- Schwerpunktthemen der systematischen Personalentwicklung
- Einführung ins Qualitäts- und Projektmanagement
- Technik des Erstinterviews und individuelle Coachingkonzeptionen

UNIVERSITÄT HANNOVER  
FACHBEREICH GESCHICHTE, PHILOSOPHIE  
UND SOZIALWISSENSCHAFTEN

# DIPLOMURKUNDE

Die Universität Hannover, Fachbereich Geschichte, Philosophie und  
Sozialwissenschaften, verleiht mit dieser Urkunde

Frau Claudia S c h n e i d e r

geboren am 19. Oktober 1968 in Böblingen

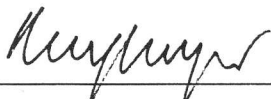
den Hochschulgrad

DIPLOM-SOZIALWISSENSCHAFTLERIN


(abgekürzt: Dipl.-Sozialwiss.)

nachdem sie die Diplomprüfung im Studiengang Sozialwissenschaften  
am 20. Juli 1995 bestanden hat.

Hannover, den 18. August 1995

  
Der Dekan  
Univ.-Prof. Dr. C.-H. Hauptmeyer



  
Die Vorsitzende des  
Prüfungsausschusses  
Dr. R. Genth